



Утверждаю:  
Глава Нефтекумского  
городского округа  
Ставропольского края  
Д.Н.Сокуренко

14 января 2020 г.

**План мероприятий**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №16 «Теремок»  
Нефтекумского городского округа Ставропольского края на 2020 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие достаточного количества информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение и своевременное обновление информации на информационных стендах МКДОУ д/с №8, на официальном сайте организации	регулярно	Заведующий Кешенева А.С.		
Отсутствие формы обратной связи на официальном сайте организации и взаимодействия с получателями услуг	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ОО	2 квартал 2020г.	Заведующий Кешенева А.С.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Неполная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Пополнить зону ожидания для родителей дополнительными информационными стендами	4 квартал 2020г.	Заведующий Кешенева А.С.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие достаточных условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими воспитанниками	Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и помещениям с учетом доступности для инвалидов	по мере финансирования	Заведующий Кешенеева А.С. заведующий хозяйством Ярбулдыева А.О.		
Недостаточная удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)	постоянно	Заведующий Кешенеева А.С., старший воспитатель Исаева К.С., педагог-психолог Асанова К.З.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и всего персонала МКДОУ, создание благоприятного психологического климата .Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов и др. для педагогов. Повышение квалификации педагогов	постоянно	Заведующий Кешенеева А.С., старший воспитатель Исаева К.С. старшая медицинская сестра Саитова Г.В.		
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	- дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, сайт ДОУ	1 квартал 2020г.	Заведующий Кешенеева А.С., старший воспитатель Исаева К.С.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неполная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	- продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - размещать и регулярно обновлять информации о ДООУ на официальном сайте	постоянно	старший воспитатель Исаева К.С..		
	- провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДООУ и специалистов.	1-ое полугодие 2020 года	старший воспитатель Исаева К.С.		
	- провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	3 квартал 2020г.	старший воспитатель Исаева К.С.		