

УТВЕРЖДАЮ

Д.Н. Сокуренко
Глава Нефтекумского
городского округа
Ставропольского края



Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №16 «Теремок» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации образования, на	- Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 100%	4 квартал 2023г.	Заведующий Кешенева А.С. Старший воспитатель Исаева К.С.		

Документ подписан простой электронной подписью

Дата, время подписания: 13.12.2023 11:39:45

Ф.И.О. должностного лица: Кешенева Аида Сурхаевна

Должность: Заведующий

Уникальный программный ключ: 0e61cd68-70ce-44a6-976b-530e48e8dd79

	официальном сайте организации образования в сети «Интернет» 99%					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией 95%	- Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации удовлетворённых до 100%	4 квартал 2023г.	Заведующий Кешенева А.С. Старший воспитатель Исаева К.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 80%	проработать вопросы: - об оборудовании входа в организацию подъемными платформами, - о приобретении сменных кресел-колясок	по мере финансирования	Заведующий Кешенева А.С. заведующий хозяйством Бекталова Л.И.		
3.2.	Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 80%	- оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - проведение инвентаризации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	по мере финансирования 4 квартал 2023г	Заведующий Кешенева А.С. заведующий хозяйством Бекталова Л.И.		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 67%	- довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%	4 квартал 2023г	Заведующий Кешенева А.С. Старший воспитатель Исаева К.С.		
IV. Добровольность, вежливость работников						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования,	- довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования,	4 квартал 2023г.	Заведующий Кешенева А.С. Старший воспитатель Исаева К.С.		

	<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования 97%</p>	<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%</p>				
4.2.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98%</p>	<p>- Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%</p>	4 квартал 2023г.	<p>Заведующий Кешенева А.С. Старший воспитатель Исаева К.С.</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 97%</p>	<p>- Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%</p>	4 квартал 2023г.	<p>Заведующий Кешенева А.С. Старший воспитатель Исаева К.С.</p>		